

## ActiveImage Protector 2018 Update7 インストール時の注意点

2020 年 9 月

－製品のアップグレードを行う場合には、必ずお読み下さい。－

ActiveImage Protector 2018 Update6 含む以前のバージョンを既にインストールされている環境への ActiveImage Protector 2018 Update7 以降の、最新バージョンへのアップグレードを行う場合には、**アップグレード中に再起動**処理が必ず 1 度必要となります。

※ActiveImage Protector 2016 以前のオフラインキーで使用されていたお客様は、必ず先に現在インストールされている ActiveImage Protector をアンインストールを行ってから、新規インストールを行って下さい。

※**ActiveImage Protector update7 (b6326) のインストール完了後、必ず次のパッチを実行してください。**  
**Patch-ActiveImage Protector-200918-02.exe**

※ActiveImage Protector のリカバリー起動メディアを作成する場合、2020/9 月より一部のハードウェアで採用されている、GUID ボリュームのコールドバックアップ対応を下記のパッチで行っています。下記はリカバリー起動メディアを作成するマシンのみ使用する事により対応できます。

**Patch-ActiveImage Protector-200925-08.exe**

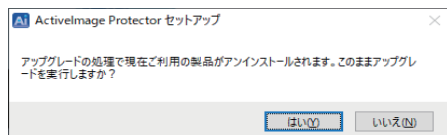
※Update7 よりファイルフォーマットのバージョンが 209 から 210 に変更されましたので、リカバリー起動媒体を Update7 の Active Image Protector をインストール後に作成してご使用下さい。

・ Setup.exe ファイルは必ずローカルディスク（インストール対象のマシン）にコピーして実行してください。

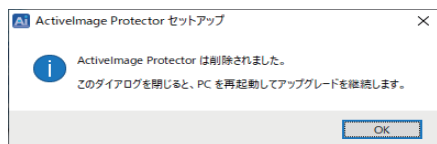
・既に ActiveImage Protector Update6 含む以前のバージョンが実装されている環境で、ActiveImage Protector をアンインストール処理を行わずに ActiveImage Protector Update7 以降の Setup を実行した場合、下記のように表示され、アップグレードが開始されます。



・ ” OK ” で進むとウィザードが開始され、アップグレード処理の前に次のように、既存の ActiveImage Protector のアンインストール実行画面となります。



・ ” はい ” をクリックするとアンインストールが開始され、アンインストールが完了すると共に、次のように表示されます。



・ ” OK ” をクリックすると、システムは再起動を行い、アップグレード処理は継続され、最新版の ActiveImage Protector へアップグレードが完了します。この段階の処理で、アップグレードのキャンセル処理及び、システムの再起動の停止を行う事は出来ません。

※Update6 含む以前のバージョンの、ActiveImage Protector のアンインストールを行う場合には、システムの再起動が必要となります。

○ Update6 含む以前のバージョンの ActiveImage Protector を事前にアンインストールしておき、後で、Update7 以降をインストールまたは、新規インストールする場合には、インストール後のシステム再起動は不要となります。

お問合せ先：

株式会社 アクティブアイ 03-5256-0877 sales@actiphy.com